



Unione Europea
FESR



Repubblica Italiana



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



POR FESR
2014 2020
Friuli Venezia Giulia

SAILSFORCE

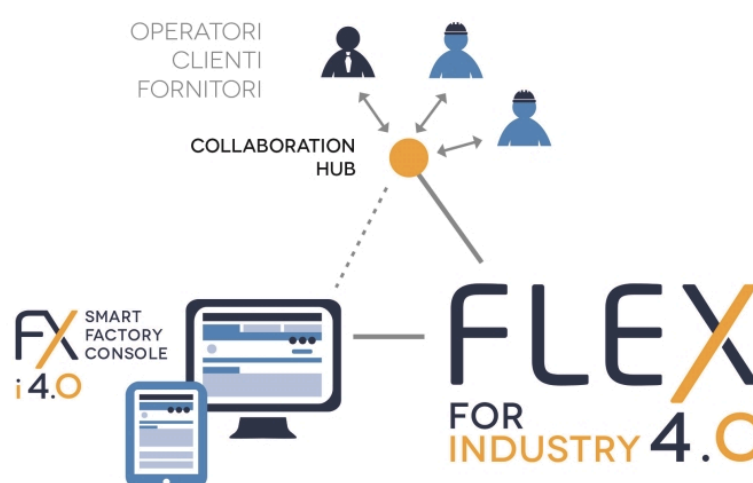
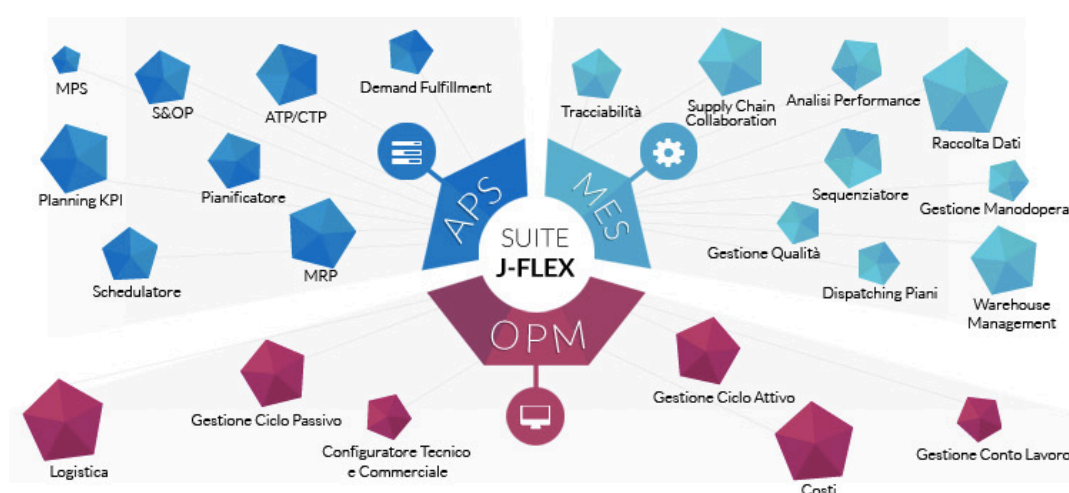
POR FESR 2014-2020 – Attività 2.3.b – Bando 23b1 bis “Aiuti agli investimenti e riorganizzazione e ristrutturazione aziendale delle PMI – Sostenere il consolidamento in chiave innovativa delle PMI, mediante l’introduzione di servizi e tecnologie innovative relative all’ICT” - DGR n. 2639 del 28 dicembre 2017

codice CUP C93D21000220007

Decreto di concessione n° 325/PROTUR del 26/01/2021, Prenumero 352

Spesa ammessa: € 77.310,00

Contributo concesso: 38.655,00



DESCRIZIONE

Il progetto “SailsForce: Implementazione di un nuovo ed innovativo sistema integrato ed interfunzionale in grado di abilitare la strategia di business dell’impresa Armare srl ad un nuovo metodo di lavoro e di gestione dei processi, attraverso il conseguimento dell’efficienza organizzativa, aumentando il fatturato aziendale e garantendo al contempo un elevato livello di customer satisfaction.

OBIETTIVI

Al centro del progetto “SailsForce” vi è una strategia di gestione dei processi e delle commesse di tipo Customer Oriented: Armare punta infatti a stabilire e consolidare un nuovo approccio al mercato che pone il cliente al centro del business e non il prodotto.

RISULTATI

I risultati attesi dal progetto definiranno un avanzamento della base di conoscenza e tecnologia aziendale introducendo una radicale innovazione dell’attuale processo di gestione dei clienti e delle commesse.

Il Progetto SailsForce consentirà di aumentare e promuovere la competitività aziendale attraverso nuovi standard processo, con la possibilità di mettere a punto nuovi prodotti e nuovi servizi, maggiormente rispondenti alle esigenze e gusti dei clienti.